

ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ.

Одна из задач проекта «Семья на пороге перемен» была ориентирована на оценку результатов, полученных в ходе реализации проекта. В ходе предварительного анализа результатов проекта, в качестве ключевых направлений оценки были выбраны следующие:

1. Влияние программы на благополучателей.
2. Зоны успеха/ неуспеха или анализ «слепых пятен» программы.
3. Сравнительный анализ эффективности различных форм работы с клиентами.

Источники информации:

Представители целевой группы проекта: родители приемных семей (участники мероприятий проекта) .

Формы работы с клиентами, реализованные в рамках проекта:

- родительские группы (2 группы по 10 встреч);
- детско-родительские тренинги (4 однодневных тренинга);
- онлайн - консультации (70);
- очные консультации (50);
- выходы в семью (14)

Для получения обратной связи от целевой группы проекта был проведен опрос среди приемных семей. В опросе приняло участие 11 семей, что составляет порядка 30% от всего количества приемных семей, принявших участие в работе проекта.

1. Влияние программы на благополучателей.

При анализе влияния программы на благополучателей были выбраны следующие фокусы:

- Было ли для приемных семей полезным участие в проекте и в чем выражается конкретная польза?
- Какие элементы программы оказали наиболее сильное влияние на целевую группу проекта?
- Какие изменения произошли в семьях благодаря участию в программе?
- Удалось ли создать поддерживающую среду для приемных семей и обеспечить ресурсы, к которым семьи смогут обращаться после окончания программы?

Результаты исследования показали, что 90% опрошенных приемных семей приняли участие в проекте вместе с приемными детьми (из них 30% были также с кровными детьми и 10% с партнером по браку).

Формы работы, в которых приняли участие родители приемных семей:

Форма работы	Доля от общего количества опрошенных	Количество семей
Родительская группа	82%	8
Онлайн-консультирование	46%	5
Детско—родительский тренинг	37%	5
Очная консультация	28%	3
Посещение специалиста (выход в семью)	28%	3

90% опрошенных родителей подтверждают, что участие в проекте было полезным для них лично и для семьи в целом. В качестве конкретных фактов, подтверждающих пользу, родители указывают:

- поддержку специалистов;
- улучшение и стабилизацию отношений с ребенком /в семье;
- сохранение семьи;
- лучшее понимание ребенка;
- лучшее понимание себя;
- лучшее понимание ситуации и возможность посмотреть на нее со стороны;
- улучшение контакта с ребенком;
- получение новых знаний;
- появление энергии;
- развитие умения общаться с подростками;
- опыт общения с другими родителями в кризисной ситуации;
- появлению уверенности в своей правоте;
- появлению уверенности в общении с правоохранительными органами;
- внутреннего разрешения на ошибки.

90% опрошенных родителей подтверждают, что благодаря участию в проекте в семейных отношениях, установках, нормах, атмосфере произошли изменения. В качестве отдельных субъективно значимых моментов участия родители указывают:

- участие в детско-родительских игровых тренингах («заметила, что на моих детей они произвели огромное впечатление и очень благотворно сказались в дальнейшем для понимания своих истинных возможностей»);
- позитивное настроение и принятие на родительских группах («что мы приняты в такую группу и оказались не хуже других, не отвержены были»);
- поддержка на комиссиях по делам несовершеннолетних;
- отдельные формы поддержки в рамках проекта (семейная конференция, упражнения на индивидуальной консультации, возможность онлайн-консультаций со специалистом).

80 % опрошенных семей подтверждают, что в процессе участия в проекте смогли приобрести для себя полезные контакты и ресурсную коммуникативную среду, 45% семей продолжают поддерживать отношения с участниками проекта после его завершения. 70% опрошенных родителей отмечают пользу от знакомства и общения с другими родителями, 60% от общения со специалистами проекта. Две семьи получали услуги только дистанционно (онлайн консультации и выход в семью) и не имели возможности познакомиться с другими родителями и специалистами.

Прямые цитаты родителей, свидетельствующие о влиянии программы:

«Во-первых, удалось поверить в себя и свои силы. Во-вторых, научиться беречь себя и свое эмоциональное состояние. В-третьих, получить новые знания и умения, приемы в общении с детьми, особенно подростками».

«Добавилось уверенности, что все делаю правильно, даже если набиваю себе шишки».

«Считаю, что участие в проекте было крайне полезным. Это заметили и члены моей семьи и дети. Дети потом даже спрашивали, что нового мы изучали и с удовольствием участвовали в тренингах, которые предлагали специалисты проекта»

«Мы все получили много новых знаний смогли улучшить отношения в семье и лучше понять себя».

«Да, нам удалось получить пользу. Поддержка специалистов помогала стабилизировать отношения. То, что наша семья существует в этом составе уже 11 месяцев во многом зависело от нашего участия в проекте».

«Мне сложно назвать какие-то конкретные изменения, так как отношения в семье на стадии формирования. Несомненно, мы дольше шли бы к пониманию друг друга, а может быть так и не дошли бы».

«Общение с сыном стало доверительным и позитивным. Общение с распущенными правоохранительными органами стало более уверенным. Пусть боятся вымогатели и мошенники!».

2. Зоны успеха/ неуспеха и анализ «слепых пятен» проекта.

При анализе сильных и слабых сторон проекта были выбраны следующие фокусы:

- Готовность благополучателей программы продолжить сотрудничество и рекомендовать участие в проекте;
- Наличие возможных негативных эффектов проекта;
- Анализ слабых сторон проекта по мнению клиентов;
- Факторы, поддерживающие и ослабляющие мотивацию клиентов в ходе реализации проекта.

20% опрошенных не смогли ответить на вопрос относительно сильных сторон проекта, остальные благополучатели в качестве сильных сторон реализации проекта выделяют:

- Общение («общение в группе с другими родителями и обсуждения ситуаций, с которыми сталкиваются другие родители - опыт колоссальный»);
- Группа, смешанная по категориям («Понравилась смешанная родительская группа. Думаю, это полезный опыт работы приемных и кровных родителей вместе»);
- Наличие в проекте различных форм психологической поддержки;
- Формат детско-родительского тренинга;
- Формат онлайн - консультаций («В связи с удаленным от Москвы проживанием, очень актуален и востребован формат онлайн консультаций»);
- Профессионализм и опыт специалистов по работе с подростками («высокий уровень всего у тренеров»);
- Доверие специалистам («Организацией этих мероприятий занимаются отличные люди. Моя вера в честных и отзывчивых людей укрепилась»).

При анализе слабых сторон проекта 50% опрошенных ответили, что не видят их. Остальные ответы содержат следующую информацию:

- Участие в проекте не помогло в адаптации ребенка в школе («то, что не помогло все же это преодолению дезадаптации ребенка к школе»);

- Короткая продолжительность проекта;
- Невозможность участия в детско-родительском тренинге для иногородних;
- Неудобное время для встреч («Проблема у меня. Я не могу успеть вовремя. Люди очень лояльно относились к моим слабым сторонам», «Время проведения видеочатов... очень поздно начинаются и совсем поздно заканчиваются, а это время обычно уходит на подготовку укладывание ребенка в кровать... время проведения личных групповых занятий для нас не было удобным, т.к мы из московской области: доехать до вас днем еще можно, вот возвращаться поздно вечером не совсем удобно»);
- Дискомфорт во время групповых занятий («Когда кто-то больше тянет на себя, неравномерно все высказываются», «Когда затягивался первый круг и некоторые участники начинали отвлекаться и очень долго рассказывать о своих проблемах»).

В качестве факторов, поддерживающих мотивацию к участию в проекте, родители выделяют:

- Высокий уровень тренерской работы;
- Интересные места для встреч («что встречались в интересных местах – Мастерславле, например»);
- Внутреннюю мотивацию на сохранение семьи («Мне необходимо было сохранить семью, не отдать детей в детский дом»);
- Личный интерес («Моя личная заинтересованность и видение продвижения группы», «Когда я видела, что это реально работает, хотелось узнавать все больше и больше»);
- Комфортную коммуникативную среду («Люди и чудесная атмосфера»);
- Поддержку специалиста, работавшего онлайн;
- Возможность подключить детей к общению с психологом;
- Желание высказаться и быть услышанными («со своими проблемами и поделиться радостными событиями»).

3. Сравнительный анализ эффективности различных форм работы с клиентами.

Для сравнительного анализа эффективности различных форм работы с клиентами были выбраны следующие фокусы:

1. Наиболее эффективный формат работы с точки зрения клиентов.
2. Какие формы работы важно продолжать с точки зрения клиентов.

3. Какова разница между разными форматами психологического консультирования для тех, кто участвовал в разных формах работы, одной/нескольких?
4. Нужны ли какие-то другие виды поддержки, которых не было в проекте?

90% семей, принявших участие в работе родительской группы оценивают полученные пользу и эффект от данного формата как максимально возможный: (5 баллов из 5), 10 % - как близкий к максимальному (4 балла из 5).

80% семей, принявших участие в работе детско-родительских тренингов оценивают полученные пользу и эффект от данного формата как максимально возможный: (5 баллов из 5), 20 % - как близкий к максимальному (4 балла из 5).

60% родителей, получивших онлайн-консультации специалистов оценивают полученные пользу и эффект как максимально возможные: (5 баллов из 5), 40 % - как близкий к максимальному (4 балла из 5).

60% родителей, получивших онлайн-консультации специалистов оценивают полученные пользу и эффект как максимально возможные: (5 баллов из 5), 40 % - как близкий к максимальному (4 балла из 5).

100% родителей, получивших очные консультации специалистов (на базе центра и выход в семью) оценивают полученные пользу и эффект как максимально возможные: (5 баллов из 5).

65% опрошенных родителей хотели бы продолжить участие в родительских группах, детско-родительских тренингах и онлайн-консультациях, несмотря на то, что проект закончен. 37% опрошенных выражают заинтересованность в продолжении очных консультаций, 27% в посещении специалистами семьи в домашних условиях.

В целом, родители отмечают важность представленности в проекте разных форматов работы, возможность семьи самостоятельно определять и выбирать наиболее подходящий для своей ситуации формат участия, высоко оценивают свой опыт участия в смешанных группах (кровные и приемные семьи вместе - «Очень полезным и ресурсным», «Это было прекрасно. Нас отлично приняли родители кровных детей», «Я не чувствовала затруднений, так как речь шла о подростках. Помимо проблем приемности, у моих детей есть общие подростковые проблемы», «Полезно», «Замечательно», «Это очень здорово!»).

Выводы и рекомендации:

По итогам полученной от клиентов обратной связи можно сделать следующие выводы и рекомендации:

1. Участие в проекте оказало положительное влияние на семейную ситуацию целевой группы проекта (приемных семей): способствовало укреплению отношений и сохранению семьи.
2. Наибольшую пользу приемным семьям принесло участие в родительской группе и детско-родительских тренингах.
3. Одной из сильных сторон проекта можно считать многообразие форм предлагаемой семьям поддержки и возможность выбирать наиболее подходящий формат в зависимости от ситуации.
4. Несмотря на то, что проект оказал поддержку семьям, принимавшим дистанционное участие, можно утверждать, что большую пользу получили семьи, которые имели возможность очного участия.
5. Можно утверждать, что работа в смешанных группах (кровные и приемные семьи) однозначно расценивается как ресурсный и позитивный опыт для целевой группы проекта.
6. Возможность получения помощи дистанционно расценивается родителями как важный ресурс и возможность.
7. Для оптимизации работы проекта в дальнейшем можно рекомендовать провести анализ дистанционных форм поддержки клиентов с целью расширения их диапазона и доступности.
8. Для оптимизации работы проекта в дальнейшем можно рекомендовать разработать систему участия для иногородних жителей (либо сузить целевую группу проекта до территориально доступной).
9. Для оптимизации работы проекта в дальнейшем можно рекомендовать разработать альтернативную схему (систему) сопровождения семей, не имеющих возможности выходить из дома по состоянию здоровья ребенка (либо сузить целевую группу проекта по доступности).